

Dell Vostro 3671

Guide d'installation et de caractéristiques



Notes, cautions, and warnings

 **REMARQUE** : A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.

 **PRÉCAUTION** : A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **AVERTISSEMENT** : A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

© 2019 -2020 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| 1 Configurer l'ordinateur..... | 5 |
| 2 Châssis..... | 10 |
| Vues du châssis..... | 10 |
| 3 Caractéristiques du système..... | 12 |
| Caractéristiques physiques..... | 12 |
| Informations sur le système..... | 12 |
| Système d'exploitation..... | 13 |
| Caractéristiques de la mémoire..... | 13 |
| Ports et connecteurs..... | 13 |
| Communications..... | 14 |
| Vidéo..... | 15 |
| Caractéristiques audio..... | 15 |
| Stockage..... | 15 |
| Spécifications du processeur..... | 16 |
| Connecteurs de carte système..... | 16 |
| Spécifications du bloc d'alimentation..... | 17 |
| Matériel de sécurité..... | 17 |
| Conformité à la réglementation et au respect de l'environnement..... | 17 |
| 4 System Setup (Configuration du système)..... | 18 |
| System Setup (Configuration du système)..... | 18 |
| Options de l'écran Général..... | 18 |
| Options de l'écran Configuration système..... | 19 |
| Options de l'écran Configuration système..... | 20 |
| Options de l'écran Vidéo..... | 22 |
| Options de l'écran Sécurité..... | 22 |
| Options de l'écran Démarrage sécurisé..... | 23 |
| Options de l'écran d'extension Intel Software Guard..... | 24 |
| Options de l'écran Performance..... | 24 |
| Options de l'écran Gestion de l'alimentation..... | 24 |
| Options de l'écran POST Behavior (comportement de POST)..... | 25 |
| Options de l'écran de prise en charge de la virtualisation..... | 26 |
| Options de l'écran Sans fil..... | 26 |
| Options de l'écran Maintenance..... | 26 |
| Options de l'écran journal système..... | 27 |
| Options de configuration avancée..... | 27 |
| SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)..... | 27 |
| 5 Logiciels..... | 28 |
| Système d'exploitation..... | 28 |
| Téléchargement des pilotes | 28 |
| Pilotes de chipset (jeu de puces) Intel..... | 28 |

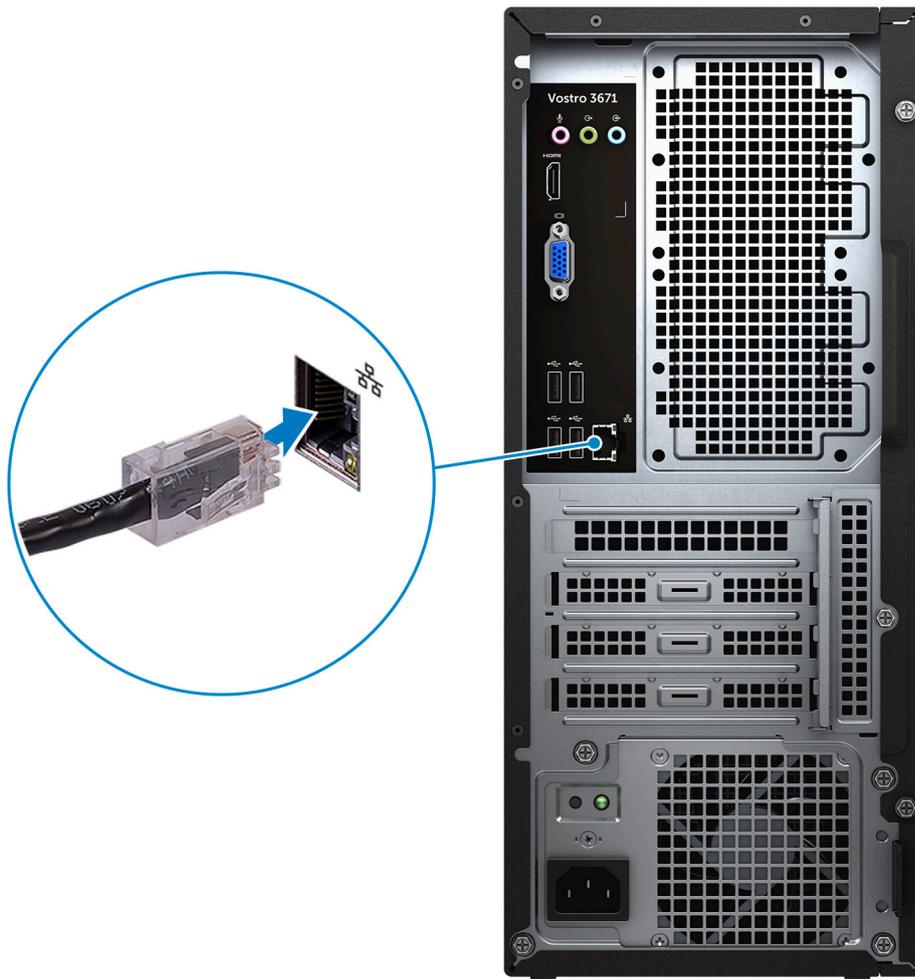
| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Intel HID Event Filter..... | 29 |
| Pilotes de disque..... | 30 |
| Pilote d'adaptateur d'affichage..... | 30 |
| Pilotes Bluetooth..... | 30 |
| Pilotes de réseau..... | 30 |
| Pilotes audio..... | 31 |
| Pilotes de stockage..... | 31 |
| Pilotes de sécurité..... | 31 |
| 6 Obtenir de l'aide..... | 32 |
| Contacter Dell..... | 32 |

Configurer l'ordinateur

1. Branchez le clavier et la souris.



2. Connectez-vous au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

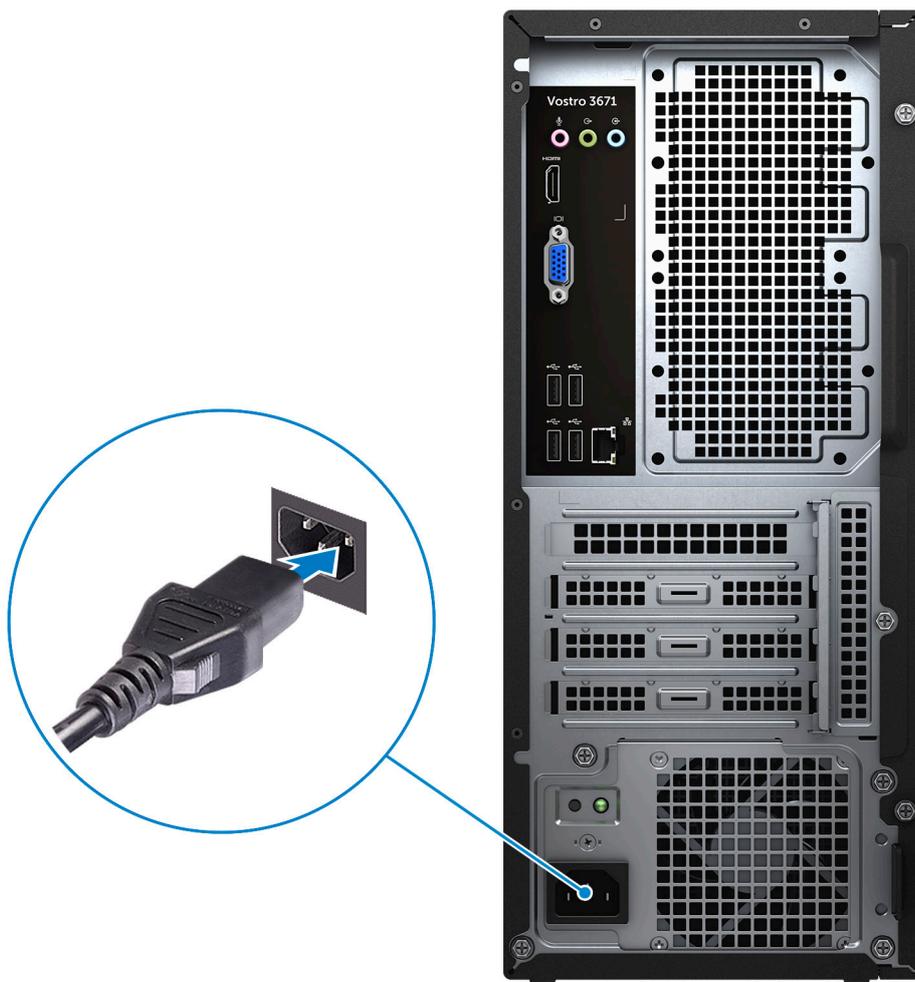


3. Branchez l'écran.



i **REMARQUE :** Si vous avez commandé un ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre les ports HDMI et DisplayPort situés à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.

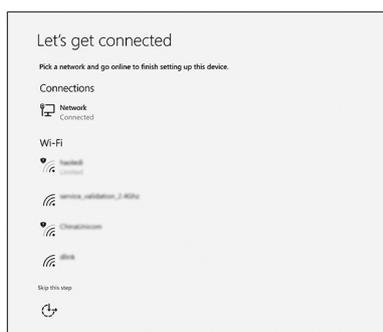
4. Branchez le câble d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation.



6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation de Windows :
- a) Se connecter à un réseau.



- b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

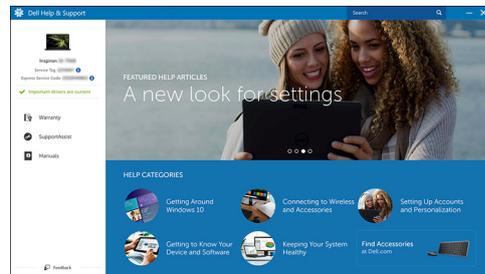
7. Identifier les applications Dell.

Tableau 1. Localisez les applications Dell



Enregistrez votre ordinateur

Aide et support Dell



SupportAssist : vérifier et mettre à jour votre ordinateur

Châssis

Ce chapitre propose plusieurs vues du châssis, des ports et des connecteurs.

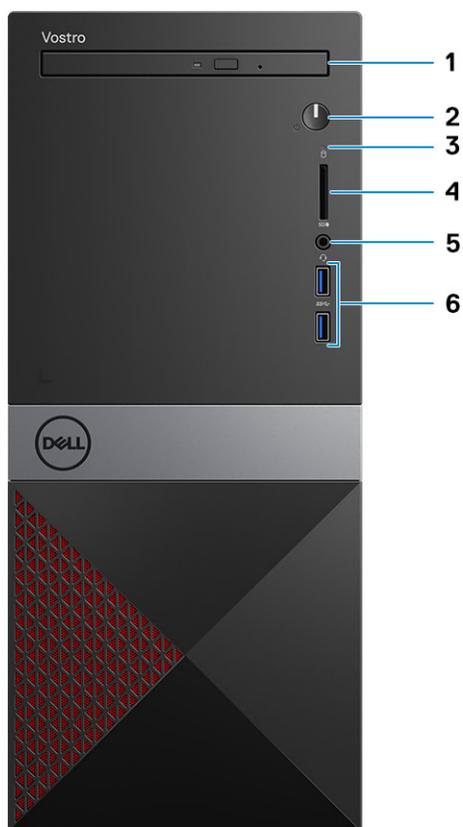
Sujets :

- [Vues du châssis](#)

Vues du châssis

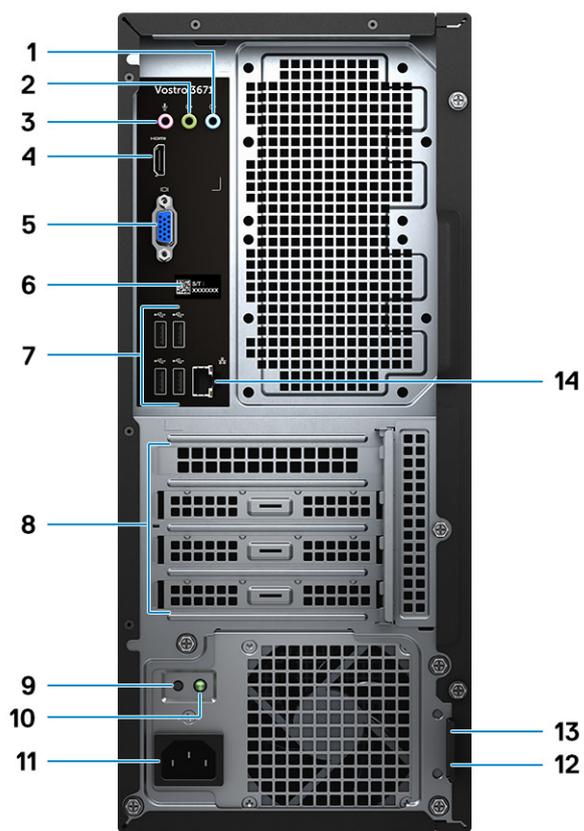
La vue du châssis montre uniquement les composants standard, tous les composants facultatifs ne sont peut-être pas répertoriés.

Vue avant



1. Lecteur optique
2. Bouton d'alimentation/Voyant d'alimentation
3. Voyant d'activité du disque dur
4. Logement de la carte SD
5. Port casque
6. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Vue arrière



1. Port d'entrée de ligne
2. Port de sortie de ligne
3. Port microphone
4. Port HDMI
5. Port VGA
6. Étiquette du numéro de série
7. Ports USB 2.0 (4)
8. Emplacements pour carte d'extension
9. Bouton de diagnostic de l'alimentation
10. Voyant de diagnostic de l'alimentation
11. Port du connecteur d'alimentation
12. Anneau pour cadenas
13. Emplacement de sécurité Kensington
14. Port réseau

Caractéristiques du système

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, allez dans Aide et support de votre système d'exploitation Windows, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations sur votre ordinateur.

Sujets :

- Caractéristiques physiques
- Informations sur le système
- Système d'exploitation
- Caractéristiques de la mémoire
- Ports et connecteurs
- Communications
- Vidéo
- Caractéristiques audio
- Stockage
- Spécifications du processeur
- Connecteurs de carte système
- Spécifications du bloc d'alimentation
- Matériel de sécurité
- Conformité à la réglementation et au respect de l'environnement

Caractéristiques physiques

Tableau 2. Dimensions et poids

| Fonctionnalité | Caractéristiques |
|----------------|------------------------|
| Hauteur | 373,7 mm (14,7 pouces) |
| Largeur | 160 mm (6,3 pouces) |
| Profondeur | 289,4 mm (11,4 pouces) |
| Poids | 5,9 kg (13,01 lb) |

Informations sur le système

Tableau 3. Informations sur le système

| Fonctionnalité | Caractéristiques |
|--------------------------|-----------------------|
| Jeu de puces | Intel B365 |
| Largeur de bus DRAM | 64 bits canaux larges |
| EPROM FLASH | 256 Mbits |
| Bus d'horloge PCIe | 100 MHz |
| Fréquence du bus externe | DMI 3.0 (8 GT/s) |

Systeme d'exploitation

Systemes d'exploitation pris en charge :

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu
- Windows 10 pour les clients de l'education

Caracteristiques de la memoire

Tableau 4. Caracteristiques de la memoire

| Fonctionnalite | Caracteristiques |
|---|--|
| Configuration memoire minimale | 4 Go |
| Configuration memoire maximale | 32 Go |
| Nombre de logements | 2 |
| Memoire maximale prise en charge par logement | <ul style="list-style-type: none">• Configuration du logement 1 : 4 Go• Configuration du logement 2 : 8 Go• Configuration du logement 3 : 16 Go |
| Options de memoire | <ul style="list-style-type: none">• 4 Go (4 Go x 1)• 8 Go (4 Go x 2 ou 8 Go x 1)• 12 Go (4 Go x 1 + 8 Go x 1)• 16 Go (8 Go x 2 ou 16 Go x 1)• 24 Go (8 Go x 1 + 16 Go x 1)• 32 Go (16 Go x 2) <p>REMARQUE : Les barrettes de memoire sont des unitees remplaçables par le client (CRU) et peuvent être mises à niveau.</p> |
| Type | DDR4 bicanale |
| Vitesse | <ul style="list-style-type: none">• Configuration de la vitesse 1 : Intel i5/i7 de 9e generation : 2 666 MHz• Configuration de la vitesse 2 : Intel i3 de 9e generation/ Intel Pentium Gold/Intel Celeron : 2 400 MHz |

Ports et connecteurs

Tableau 5. Ports et connecteurs externes

| Description : | Valeurs |
|--------------------------|---|
| Externes : | |
| RESEAU | Un port RJ45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Deux ports USB 3.1 Gen 1• Quatre ports USB 2.0 |
| Audio | Un port pour casque (combine casque et microphone) et une prise jack de ligne d'entree/de sortie/micro |
| Video : | Un port HDMI 1.4b et un port VGA |
| Lecteur de carte memoire | Un emplacement pour carte SD |

| Description : | Valeurs |
|------------------------------|--------------------|
| Port de connexion | Non pris en charge |
| Port de l'adaptateur secteur | NA |
| Sécurité | NA |
| Carte ExpressCard | Non pris en charge |
| Lecteur de carte à puce | Non pris en charge |
| Ports hérités | Non pris en charge |
| Carte micro SIM (uSIM) | Non pris en charge |

Tableau 6. Ports et connecteurs internes

| Description : | Valeurs |
|------------------|--|
| Interne : | |
| Extension | Un logement de carte d'extension PCIe x16, deux logements de carte d'extension PCIe x1 et un logement PCI |
| Logements mSATA | n.d. |
| Logements SATA | Un logement SATA pour disque dur de 3,5 pouces, deux logements SATA pour disque dur de 2,5 pouces (en option) et un logement SATA pour lecteur de disque optique |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth Un logement M.2 2230/2280 pour disque NVMe/Intel Optane |
| | <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctions des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626.</p> |

Communications

Ethernet

Tableau 7. Caractéristiques Ethernet

| Description | Valeurs |
|-------------------|--|
| Numéro de modèle | Contrôleur Gigabit Ethernet PCI-e REALTEK RTL8111H |
| Taux de transfert | 10/100/1000 |

Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

| Description | Valeurs |
|--------------------------------------|--|
| Numéro de modèle | Qualcomm DW1707 |
| Taux de transfert | Jusqu'à 150 Mbit/s |
| Bandes de fréquence prises en charge | 2,4 GHz |
| Normes de la technologie sans fil | Wi-Fi 802.11b/g/n Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) |
| Chiffrement | <ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits |

| Description | Valeurs |
|-------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 4.0 |

Vidéo

Tableau 9. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique discrète

| Contrôleur | Prise en charge d'affichage externe | Taille de mémoire | Type de mémoire |
|----------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------|
| NVIDIA GT730 | 1 x HDMI/1 x VGA/1 x DVI-D | 2 Go | GDDR5 |
| NVIDIA GT1030 | 1 x HDMI/1 x DVI-D | 2 Go | GDDR5 |
| NVIDIA GTX1650 | 1 x HDMI/1 x DVI-D | 4 Go | GDDR5 |

Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée

| Contrôleur | Prise en charge d'affichage externe | Taille de mémoire | Processeur |
|------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
| Intel UHD 630 Graphics | Un port HDMI 1.4a | Mémoire système partagée | Intel Core i3/ i5/ i7 de 9 ^e génération |
| Intel UHD 610 Graphics | Un port HDMI 1.4a | Mémoire système partagée | Intel Cel, PDC |

Caractéristiques audio

Tableau 11. Caractéristiques audio

| Fonctionnalité | Caractéristiques |
|----------------|---|
| Contrôleur | Waves MaxxAudio Pro |
| Type | Audio haute définition à quatre canaux |
| Interface | <ul style="list-style-type: none"> • 3 jacks audio prenant en charge le son Surround 5.1. • Haut-parleurs de haute qualité • Combiné casque/ microphone stéréo |

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un disque dur de 3,5 pouces
- Un disque SSD NVMe M.2 2230/2280
- Un disque dur de 3,5 pouces et un disque SSD NVMe M.2 2230/2280
- Un disque dur de 3,5 pouces, un disque SSD NVMe M.2 2230/2280 et un ou deux disques durs de 2,5 pouces
- Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs avec un disque M.2, ce dernier est le disque principal, et pour les ordinateurs sans disque M.2, le disque dur de 3,5 pouces est le disque principal.

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|------------------------------|------------------------------|----------|
| Un disque dur de 3,5 pouces | SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s | |
| Deux disques durs 2,5 pouces | SATA AHCI – Jusqu'à 6 Gbit/s | |

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------|
| Un disque SSD 2280 M.2 | PCIe Gen3.0x2 NVMe jusqu'à 16 Gbps | |
| Un lecteur DVD-RW extra-plat 9,5 mm | SATA AHCI, jusqu'à 1,5 Gbit/s | |

Spécifications du processeur

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 13. Spécifications du processeur

| Type | Carte graphique UMA |
|---|---|
| Processeur Intel Celeron G4900 de 8e génération (2 Mo de mémoire cache, 2 cœurs, 2 threads, 54 W, 3,1 GHz) | Carte graphique Intel 610 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Pentium Gold G5400 de 8e génération (4 Mo de mémoire cache, 2 cœurs, 4 threads, 58 W, 3,7 GHz) | Carte graphique Intel 610 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Core i3-8100 de 8e génération (6 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 4 threads, 65 W, 3,6 GHz) | Carte graphique Intel 630 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Core i5-8400 de 8e génération (9 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 6 threads, 65 W, 2,8 GHz (jusqu'à 4 GHz)) | Carte graphique Intel 630 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Core i7-8700 de 8e génération (12 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 12 threads, 65 W, 3,2 GHz (jusqu'à 4,6 GHz)) | Carte graphique Intel 630 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Celeron G4930 de 9e génération (2 Mo de mémoire cache, 2 cœurs, 2 threads, 54 W, 3,2 GHz) | Carte graphique Intel 610 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Pentium Gold G5420 de 9e génération (4 Mo de mémoire cache, 2 cœurs, 4 threads, 54 W, 3,8 GHz) | Carte graphique Intel 610 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Core i3-9100 de 9e génération (8 Mo de mémoire cache, 4 cœurs, 4 threads, 65 W, 3,6 GHz (jusqu'à 4,2 GHz)) | Carte graphique Intel 630 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Core i5-9400 de 9e génération (9 Mo de mémoire cache, 6 cœurs, 6 threads, 65 W, 2,9 GHz (jusqu'à 4,1 GHz)) | Carte graphique Intel 630 UHD avec mémoire graphique partagée |
| Processeur Intel Core i7-9700 de 9e génération (12 Mo de mémoire cache, 8 cœurs, 8 threads, 65 W, 3 GHz (jusqu'à 4,7 GHz)) | Carte graphique Intel 630 UHD avec mémoire graphique partagée |

Connecteurs de carte système

Tableau 14. Connecteurs de carte système

| Fonctionnalité | Caractéristiques |
|------------------------------|---|
| Connecteurs M.2 | M.2 2230/2280 pour carte sans fil/disque SSD M.2 PCIe (en option) |
| Connecteur Serial ATA (SATA) | 4 ports SATA 3.0 (jusqu'à 6 Go/s) |
| Logement PCIe X16 | PCIe x16 (1) |
| Logement PCIe X1 | PCIe x1 (2) |
| PCI | PCI (1) |

 **REMARQUE** : Emplacement PCI pris en charge sur la référence TPM

Spécifications du bloc d'alimentation

Tableau 15. Alimentation

| Fonctionnalité | Caractéristiques |
|------------------|--|
| Tension d'entrée | 100-240 VCA, 50-60 Hz |
| Puissance | <ul style="list-style-type: none">• Bloc d'alimentation 290 W (gamme complète APFC)• Bloc d'alimentation 290 W (EPA Bronze) |

Matériel de sécurité

Tableau 16. Matériel de sécurité

| Fonctionnalité | Caractéristiques |
|----------------------|--|
| Matériel de sécurité | <ul style="list-style-type: none">• Suppression des données via le BIOS (effacement sécurisé)• Prise en charge de l'agent Computrace BIOS – prend en charge Computrace et Proactive Systems Management• Module TPM 2.0 séparé (en option)• TPM désactivé par le BIOS (Chine uniquement) |

Conformité à la réglementation et au respect de l'environnement

Tableau 17. Conformité à la réglementation et au respect de l'environnement

| Fonctionnalité | Caractéristiques |
|---|--|
| Conformité à la réglementation et au respect de l'environnement | <ul style="list-style-type: none">• Energy Star 7.1 (disponible pour certaines configurations uniquement)• FCC, marque UL• EPEAT Registered (pour certaines configurations uniquement). Pour la notation et la participation par pays, rendez-vous sur www.epeat.net• Temps de fonctionnement entre deux pannes : 1 million d'heures (Chine uniquement, post-RTS) |
| Plage de températures | <ul style="list-style-type: none">• En fonctionnement : de 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F)• Stockage : de -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F) |
| Humidité relative | <ul style="list-style-type: none">• En fonctionnement : de 20 % à 80 % (*température maximale au point de condensation = 26 °C) (sans condensation)• Stockage : de 5 % à 95 % (température maximale au point de condensation = 33 °C) (sans condensation) |
| Niveau de contaminants atmosphériques | G1 selon la norme ISA-S71.04-1985 |
| Vibration | Vibrations (maximales)* : en fonctionnement 0,26 Grms ; stockage = 1,37 Grms |
| Choc | Choc (maximum) : en fonctionnement = 40 G† ; stockage = 105 G‡ |

System Setup (Configuration du système)

La configuration système vous permet de gérer le matériel de votre et de spécifier des options au niveau du BIOS. À partir de System Setup (Configuration du système), vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Changer les paramètres NVRAM après avoir ajouté ou supprimé des matériels
- Afficher la configuration matérielle du système
- Activer ou désactiver les périphériques intégrés
- Définir les seuils de performance et de gestion de l'alimentation
- Gérer la sécurité de l'ordinateur

Sujets :

- [System Setup \(Configuration du système\)](#)
- [Options de l'écran Général](#)
- [Options de l'écran Configuration système](#)
- [Options de l'écran Configuration système](#)
- [Options de l'écran Vidéo](#)
- [Options de l'écran Sécurité](#)
- [Options de l'écran Démarrage sécurisé](#)
- [Options de l'écran d'extension Intel Software Guard](#)
- [Options de l'écran Performance](#)
- [Options de l'écran Gestion de l'alimentation](#)
- [Options de l'écran POST Behavior \(comportement de POST\)](#)
- [Options de l'écran de prise en charge de la virtualisation](#)
- [Options de l'écran Sans fil](#)
- [Options de l'écran Maintenance](#)
- [Options de l'écran journal système](#)
- [Options de configuration avancée](#)
- [SupportAssist System Resolution \(Résolution système SupportAssist\)](#)

System Setup (Configuration du système)

⚠ PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

ℹ REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Options de l'écran Général

Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.

| Option | Description |
|---|--|
| System Information | <ul style="list-style-type: none"> System Information (Informations système) : affiche BIOS Version (version du BIOS), Service Tag (numéro de série), Asset Tag (numéro d'inventaire), Ownership Tag (étiquette de propriété), Ownership Date (date d'achat), Manufacture Date (date de fabrication) et Express Service Code (code de service express). Memory Information (informations sur la mémoire) : affiche Memory Installed (mémoire installée), Memory Available (mémoire disponible), Memory Speed (vitesse mémoire), Memory Channels Mode (mode de canaux de mémoire), Memory Technology (technologie de mémoire), taille DIMM 1 et DIMM 2. Processor Information (informations sur le processeur) : affiche Processor Type (type de processeur), Core Count (nombre de cœurs), Processor ID (désignation du processeur), Current Clock Speed (vitesse d'horloge actuelle), Minimum Clock Speed (vitesse d'horloge minimale), Maximum Clock Speed (vitesse d'horloge maximale), Processor L2 Cache (mémoire du cache L2 du processeur), Processor L3 Cache (mémoire du cache L3 du processeur), HT Capable (capacité HyperThread) et technologie 64 bits. Device Information (Informations sur les périphériques) : affiche Primary Hard Drive (disque dur principal), SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC Address (adresse MAC LOM), Video Controller (contrôleur vidéo), Audio Controller (contrôleur audio), WiFi Device (périphérique WiFi), Bluetooth Device (périphérique Bluetooth). |
| Boot Sequence | <p>Boot Sequence Permet de modifier l'ordre dans lequel l'ordinateur essaie de trouver un système d'exploitation. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Boot Manager (Gestionnaire de démarrage Windows) Onboard NIC (IPv4) (Carte réseau IPv4 intégrée) Onboard NIC (IPv6) (Carte réseau IPv6 intégrée) <p>Par défaut, toutes les options sont cochées. Vous pouvez également désélectionner les options ou modifier l'ordre de démarrage.</p> <p>Boot List Options Permet de modifier les options de l'ordre de démarrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> Legacy External Devices (Périphériques externes hérités) UEFI (par défaut) |
| Advanced Boot Options | <p>Cette option vous permet de charger les ROM en option héritée.</p> <ul style="list-style-type: none"> Par défaut, l'option Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM en option héritée) est activée Cette option vous permet de charger les ROM en option héritée. Par défaut, l'option Enable Attempt Legacy Boot (Activer la tentative de démarrage hérité) est désactivée. |
| Sécurité du chemin de démarrage UEFI | <p>Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin (s'il est défini) lors du lancement d'un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> Always, Except Internal HDD (Toujours, à l'exception du disque dur interne) : valeur par défaut Always (Toujours) Never (Jamais) |
| Date/Time | Permet de modifier la date et l'heure. |

Options de l'écran Configuration système

| Option | Description |
|--|--|
| Integrated NIC (NIC intégré) | <p>Permet de configurer le contrôleur réseau intégré. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) Enabled (Activé) w/PXE activé : cette option est activée par défaut. |
| SATA Operation (Opération SATA) | <p>Permet de configurer le contrôleur de disque SATA interne. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) . AHCI |

| Option | Description |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> · RAID On (valeur par défaut) |
| Drives (Disques) | <p>Permet de configurer les disques SATA internes. Tous les disques sont activés par défaut. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-1 · SATA-2 · SATA-3 · SSD-0 M.2 PCIe |
| SMART Reporting | <p>Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage du système. Cette technologie fait partie de la spécification SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Cette option est désactivée par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (activer la création de rapports SMART) |
| USB Configuration (Configuration USB) | <p>Ce champ permet de configurer le contrôleur USB intégré. Si l'option Boot Support (Prise en charge du démarrage) est activée, le système peut démarrer à partir de tout appareil de stockage de masse USB (HDD, clé de mémoire, disquette).</p> <p>Si le port USB est activé, le périphérique connecté à ce port est activé également et disponible pour le système d'exploitation.</p> <p>Si le port USB est désactivé, le système d'exploitation ne peut pas détecter le périphérique connecté à ce port.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support valeur par défaut · Enable Front USB Ports valeur par défaut · Enable Rear USB Ports valeur par défaut <p>REMARQUE : Le clavier et la souris USB fonctionnent toujours dans la configuration BIOS indépendamment de ces paramètres.</p> |
| Front USB Configuration (Configuration USB avant) | <p>Ce champ permet d'activer ou de désactiver la configuration USB avant.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Port avant 1 (en bas à droite)* (valeur par défaut) · Port avant 2 (en bas à gauche)* (valeur par défaut) <p>* Désigne un port compatible USB 3.0</p> |
| Rear USB Configuration (Configuration USB arrière) | <p>Ce champ permet d'activer ou de désactiver la configuration USB avant.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Port arrière 1 · Port arrière 2 · Port arrière 3 (RJ-45) · Port arrière 4 (RJ-45) <p>* Désigne un port compatible USB 3.0</p> |
| Audio | <p>Vous permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Enable Audio (Activer audio) est sélectionnée par défaut.</p> |
| Miscellaneous Devices (Périphériques divers) | <p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable PCI Slot · Enable Camera (activer la webcam) · Enabled Secure Digital (SD) Card valeur par défaut <p>REMARQUE : Tous les périphériques sont activés par défaut.</p> |

Options de l'écran Configuration système

| Option | Description |
|-----------------------|---|
| Integrated NIC | Permet de configurer le contrôleur réseau intégré. Les options disponibles sont les suivantes : |

| Option | Description |
|--------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Désactivé) · Enabled (Activé) · w/PXE activé : cette option est activée par défaut. |
| SATA Operation | <p>Permet de configurer le contrôleur de disque SATA interne. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Désactivé) · AHCI · RAID On (RAID activé, par défaut) |
| Drives | <p>Permet de configurer les disques SATA internes. Tous les disques sont activés par défaut. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-1 · SATA-2 · SATA-3 · SSD-0 M.2 PCIe |
| SMART Reporting | <p>Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage du système. Cette technologie fait partie de la spécification SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Cette option est désactivée par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (activer la création de rapports SMART) |
| USB Configuration | <p>Ce champ permet de configurer le contrôleur USB intégré. Si l'option Boot Support (Prise en charge du démarrage) est activée, le système peut démarrer à partir de tout appareil de stockage de masse USB (HDD, clé de mémoire, disquette).</p> <p>Si le port USB est activé, le périphérique connecté à ce port est activé également et disponible pour le système d'exploitation.</p> <p>Si le port USB est désactivé, le système d'exploitation ne peut pas détecter le périphérique connecté à ce port.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Activer la prise en charge du démarrage USB) · Enable Front USB Ports(Activer les ports USB avant, par défaut) · Enable Rear USB Ports (Activer les ports USB arrière, par défaut) <p>REMARQUE : Le clavier et la souris USB fonctionnent toujours dans la configuration BIOS indépendamment de ces paramètres.</p> |
| Front USB Configuration | <p>Ce champ permet d'activer ou de désactiver la configuration USB avant.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Port avant 1 (en bas à droite)* (valeur par défaut) · Port avant 2 (en bas à gauche)* (valeur par défaut) <p>* Désigne un port compatible USB 3.0</p> |
| Rear USB Configuration | <p>Ce champ permet d'activer ou de désactiver la configuration des ports USB avant</p> <ul style="list-style-type: none"> · Port arrière 1 · Port arrière 2 · Port arrière 3 (RJ-45) · Port arrière 4 (RJ-45) <p>* Désigne un port compatible USB 3.0</p> |
| Audio | <p>Vous permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Enable Audio (Activer audio) est sélectionnée par défaut.</p> |
| Miscellaneous Devices | <p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable PCI Slot · Enable Secure Digital (SD) Card (Activer la carte SD [Secure Digital], par défaut) |

Options de l'écran Vidéo

| Option | Description |
|------------------------|---|
| Multi-Display | <p>Cette option permet d'activer ou de désactiver le multi-affichage. Elle doit être activée pour Windows 7 ou version ultérieure. Elle ne s'applique pas aux autres systèmes d'exploitation.</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable Multi-Display (Activer multi-affichage) : cette option est activée par défaut. |
| Primary Display | <p>Cette option détermine quel contrôleur vidéo devient l'écran principal lorsque plusieurs contrôleurs sont disponibles dans le système</p> <ul style="list-style-type: none">· Auto : cette option est activée par défaut.· Intel HD Graphics· NVIDIA HD Graphics |

Options de l'écran Sécurité

| Option | Description |
|---|---|
| Admin Password | <p>Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin).</p> <p>REMARQUE : Vous devez paramétrer le mot de passe de l'administrateur avant de configurer le mot de passe du système ou du disque dur. La suppression du mot de passe de l'administrateur entraîne la suppression automatique du mot de passe du système et de celui du disque dur.</p> <p>REMARQUE : Les modifications de mot de passe prennent effet immédiatement.</p> <p>Paramètre par défaut : non défini</p> |
| System Password | <p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système.</p> <p>REMARQUE : Les modifications de mot de passe prennent effet immédiatement.</p> <p>Paramètre par défaut : non défini</p> |
| Internal HDD-0 Password | <p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe du disque dur interne du système.</p> <p>REMARQUE : Les modifications de mot de passe prennent effet immédiatement.</p> <p>Paramètre par défaut : Not set (Non configuré)</p> |
| Internal HDD-3 Password | <p>Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe du disque dur interne du système.</p> <p>REMARQUE : Les modifications de mot de passe prennent effet immédiatement.</p> <p>Paramètre par défaut : Not set (Non configuré)</p> |
| Password Change | <p>Permet d'activer ou de désactiver l'autorisation des mots de passe du système et du disque dur quand le mot de passe d'administrateur est configuré.</p> <p>Paramètre par défaut : Allow Non-Admin Password Changes (autoriser les modifications de mots de passe non administrateur) activé.</p> |
| UEFI Capsule Firmware Updates (mises à jour des capsules UEFI) | <p>Cette option détermine si le système autorise les mises à jour du BIOS par le biais des mises à jour des capsules UEFI. Cette option est activée par défaut.</p> |
| TPM 2.0 Security | <p>Permet d'activer ou de désactiver le Trusted Platform Module (module de plateforme sécurisée) lors du POST. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">· TPM On (TPM activé, option par défaut)· Clear (effacer)· PPI Bypass for Enabled Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes activées)· PPI Bypass for Disabled Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivées)· PPI Bypass for Clear Command (dispositif de dérivation PPI pour commande d'effacement) |

| Option | Description |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Attestation Enable (Activer attestation, activé par défaut) • Key Storage Enable (Stockage de la clé activé, activé par défaut) • SHA-256 (activé par défaut) • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé, activé par défaut) <p>REMARQUE : Pour effectuer une mise à niveau ou la rétrogradation de TPM 1.2/2.0, téléchargez le module TPM wrapper (logiciel).</p> |
| Computrace | <p>Vous permet d'activer ou de désactiver le logiciel optionnel Computrace. Les options possibles suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (désactiver) • Disable (mise hors service) • Activate (activer) <p>REMARQUE : Les options d'activation et de désactivation permettent d'activer ou de désactiver de façon permanente la fonction et aucune autre modification n'est autorisée.</p> <p>Paramètre par défaut : Deactivate (désactiver)</p> |
| Master Password Lockout | L'option Enable Master Password Lockout n'est pas sélectionnée par défaut. |
| SIMM Security Mitigation (Réduction des risques de sécurité SIMM) | <p>Permet d'activer ou de désactiver les protections supplémentaires pour la réduction des risques de sécurité UEFI SIMM.</p> <p>Paramètre par défaut : SIMM Security Mitigation (Réduction des risques de sécurité SIMM) n'est pas activé.</p> |

Options de l'écran Démarrage sécurisé

| Option | Description |
|--|---|
| Secure Boot Enable | <p>Permet d'activer ou de désactiver l'option Secure Boot (Démarrage sécurisé).</p> <p>Paramètre par défaut : non sélectionné</p> |
| Secure Boot Mode (Mode de démarrage sécurisé) | <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (Mode déployé, par défaut) • Audit Mode (Mode audit) |
| Expert Key Management | <p>Permet de manipuler les bases de données de clés de sécurité uniquement si le système est en mode personnalisé. L'option Enable Custom Mode (Activer le mode personnalisé) est désactivée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (par défaut) • KEK • db • dbx <p>Si vous activez le Custom Mode (Mode personnalisé), les options applicables à PK, KEK, db et dbx apparaissent. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Enregistrer dans un fichier) : enregistre la clé dans un fichier sélectionné par l'utilisateur. • Replace from File (Remplacer depuis un fichier) : remplace la clé actuelle par une clé obtenue à partir d'un fichier utilisateur sélectionné. • Append from File (Ajouter depuis un fichier) : ajoute une clé à la base de données actuelle à partir d'un fichier sélectionné par l'utilisateur • Delete (Supprimer) : supprime la clé sélectionnée • Reset All Keys (Réinitialiser toutes les clés) : réinitialise les clés selon les paramètres par défaut • Delete All Keys (Supprimer toutes les clés) : supprime toutes les clés |

| Option | Description |
|--------|---|
| |  REMARQUE : Si vous désactivez le Custom Mode (Mode personnalisé), toutes les modifications effectuées sont effacées et les clés sont restaurées selon les paramètres par défaut. |

Options de l'écran d'extension Intel Software Guard

| Option | Description |
|---|--|
| Intel SGX Enable | Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des informations sensibles dans le contexte de l'OS principal. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) Enabled (Activé) Software Controlled (Contrôlé par logiciel, par défaut) |
| Enclave Memory Size (Taille de la mémoire Enclave) | Cette option définit le paramètre SGX Enclave Reserve Memory Size (Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX) . Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> 32 Mo 64 Mo 128 Mo |

Options de l'écran Performance

| Option | Description |
|--|--|
| Multi Core Support (prise en charge du multicœur) | Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications. Cette option est activée par défaut. Vous permet d'activer ou de désactiver la prise en charge du multicœur pour le processeur. Le processeur installé prend en charge deux cœurs. Si vous activez la prise en charge du multicœur, deux cœurs sont activés. Si vous désactivez la prise en charge du multicœur, un cœur est activé. <ul style="list-style-type: none"> Enable Multi Core Support (Activer la prise en charge multicœur, activé par défaut). |
| Intel SpeedStep | Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Intel SpeedStep. <ul style="list-style-type: none"> Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) Paramètre par défaut : option activée. |
| Contrôle des états C | Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur. <ul style="list-style-type: none"> C States (états C) Paramètre par défaut : option activée. |

Options de l'écran Gestion de l'alimentation

| Option | Description |
|--|---|
| AC Recovery | Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur secteur. <ul style="list-style-type: none"> Power Off (Hors tension), option par défaut Mettre sous tension Last Power State |
| Enable Intel Speed Shift Technology | Cette option permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift. Cette option est activée par défaut. |

| Option | Description |
|---------------------------|---|
| Auto On Time | <p>Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • Every Day (chaque jour) • Weekdays (jours de semaine) • Select Days (sélectionner des jours) <p>Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé).</p> |
| Deep Sleep Control | <p>Permet de définir le niveau d'agressivité du système pour économiser de l'énergie lors de l'arrêt (S5) ou de la mise en veille prolongée (S4).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé (par défaut) • Enabled in S5 only • Enabled in S4 and S5 |
| USB Wake Support | <p>Active l'option qui permet aux périphériques USB de sortir le système de l'état de veille.</p> <p>REMARQUE : Cette fonction n'opère que lorsque l'adaptateur secteur est raccordé. Si l'adaptateur secteur est retiré lorsque l'ordinateur est en veille, la configuration système désactive l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB) <p>Paramètre par défaut : option activée.</p> |
| Wake on LAN/WLAN | <p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction qui rallume l'ordinateur quand cette fonction est déclenchée par un signal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) : cette option est activée par défaut. • LAN Only (LAN uniquement) • WLAN Only (WLAN uniquement) • LAN or WLAN (LAN ou WLAN) • LAN avec PXE Boot |
| Block Sleep | <p>Cette option permet de bloquer la mise en veille (état S3) dans l'environnement du système d'exploitation.</p> <p>Block Sleep (empêcher la mise en veille)</p> <p>Réglage par défaut : l'option est désactivée</p> |

Options de l'écran POST Behavior (comportement de POST)

| Option | Description |
|------------------------------|---|
| Numlock LED | <p>Cette option vous permet d'activer ou de désactiver la DEL NumLock lors du démarrage du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock LED (Activer LED de verrouillage numérique) : cette option est activée. |
| Keyboard Errors | <p>Cette option indique si les erreurs liées au clavier sont rapportées quand il démarre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enables Keyboard Error Detection (Activer la détection d'erreurs liées au clavier) : cette option est activée par défaut. |
| Fastboot | <p>Permet d'accélérer le processus de démarrage en ignorant des étapes de compatibilité. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal • Thorough (complet, par défaut) • Automatique |
| Extend BIOS POST Time | <p>Cette option permet d'ajouter un délai de pré-amorçage supplémentaire.</p> |

| Option | Description |
|---|--|
| (prolonger le délai de POST du BIOS) | <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconde (par défaut) • 5 secondes. • 10 secondes. |
| Full Screen Logo | . Cette option affiche le logo de plein écran si votre image correspond à la résolution d'écran. L'option Enable Full Screen Logo (Activer le logo plein écran) n'est pas sélectionnée par défaut. |
| Warnings and Errors | <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (Invite en cas d'avertissements et d'erreurs, par défaut) • Continue on Warnings (Continuer en cas d'avertissements) • Continue on Warnings and Errors (Continuer en cas d'avertissements et d'erreurs) |

Options de l'écran de prise en charge de la virtualisation

| Option | Description |
|--------------------------|---|
| Virtualization | Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie Intel Virtualization) : Paramètre par défaut. |
| VT for Direct I/O | Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM, Virtual Machine Monitor) d'utiliser les fonctions matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel® Virtualization pour les E/S directes. Enable Intel VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S dirigées) : option activée par défaut. |

Options de l'écran Sans fil

| Option | Description |
|-------------------------------|--|
| Wireless Device Enable | Permet d'activer ou de désactiver les périphériques sans fil internes. <ul style="list-style-type: none"> • WLAN/WiGig (par défaut) • Bluetooth (par défaut) |

Options de l'écran Maintenance

| Option | Description |
|-------------------------------------|---|
| Service Tag | Affiche le numéro de service de l'ordinateur. |
| Asset Tag | Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée. |
| SERR Messages | Ce champ permet de contrôler le mécanisme de message SERR. Certaines cartes graphiques requièrent le message SERR. <ul style="list-style-type: none"> • Enable SERR Messages (Activer les messages SERR, par défaut) |
| BIOS Downgrade | Ce champ contrôle le flashage du micrologiciel du système vers les versions précédentes. Permet la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS (option activée par défaut). |
| Data Wipe | Ce champ permet à l'utilisateur d'effacer les données de tous les périphériques de stockage interne. |
| BIOS Recovery | Permet à l'utilisateur de récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS à partir d'un fichier de restauration sur le disque dur principal de l'utilisateur. Activé par défaut. |
| First Power On Date (Date de | Cette option vous permet de définir la date « Ownership Date ». Cette option est désactivée par défaut. |

| Option | Description |
|--------|-------------|
|--------|-------------|

| | |
|-------------------------|--|
| première mise en route) | |
|-------------------------|--|

Options de l'écran journal système

| Option | Description |
|--------|-------------|
|--------|-------------|

| | |
|--------------------|---|
| BIOS Events | Permet de voir et d'effacer les événements POST de configuration du système (BIOS). |
|--------------------|---|

Options de configuration avancée

| Option | Description |
|--------|-------------|
|--------|-------------|

| | |
|-------------|-----------------------------------|
| ASPM | Permet de définir le niveau ASPM. |
|-------------|-----------------------------------|

- **Auto** (par défaut)
- Disabled (Désactivé)
- L1 Only (L1 uniquement)

SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)

| Option | Description |
|--------|-------------|
|--------|-------------|

| | |
|-----------------------------------|--|
| Auto OS Recovery Threshold | Vous permet de contrôler le flux du démarrage automatique pour SupportAssist. Les options sont les suivantes : |
|-----------------------------------|--|

- Éteint
- 1
- 2 (Activé par défaut)
- 3

| | |
|----------------------------------|---|
| SupportAssist OS Recovery | Vous permet de restaurer SupportAssist OS Recovery (Activé par défaut) |
|----------------------------------|---|

Logiciels

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que des instructions sur la manière d'installer les pilotes.

Sujets :

- [Système d'exploitation](#)
- [Téléchargement des pilotes](#)
- [Pilotes de chipset \(jeu de puces\) Intel](#)
- [Intel HID Event Filter](#)
- [Pilotes de disque](#)
- [Pilote d'adaptateur d'affichage](#)
- [Pilotes Bluetooth](#)
- [Pilotes de réseau](#)
- [Pilotes audio](#)
- [Pilotes de stockage](#)
- [Pilotes de sécurité](#)

Systeme d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge :

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu
- Windows 10 pour les clients de l'éducation

Téléchargement des pilotes

1. Allumez votre .
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Product Support** (Assistance produit), saisissez le numéro de série de votre , puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).



REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre .

4. Cliquez sur **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre .
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre .
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pilotes de chipset (jeu de puces) Intel

Vérifiez que les pilotes du chipset Intel sont déjà installés sur le système.

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Intel HID Event Filter

Vérifiez que le composant Intel HID Event Filter est déjà installé sur l'ordinateur.

- Human Interface Devices
 - USB Input Device
 - USB Input Device

Pilotes de disque

Pilotes de disque installés sur le système

- Disk drives
 - HGST HTS721010A9E630
 - ST2000DM001-1ER164

Pilote d'adaptateur d'affichage

Vérifiez si le pilote de l'adaptateur d'affichage est déjà installé sur l'ordinateur.

- Display adapters
 - AMD Radeon (TM) RX 560
 - Intel Coffee Lake UHD Graphics

Pilotes Bluetooth

Cette plate-forme prend en charge différents pilotes Bluetooth. Voici un exemple

- Bluetooth
 - Microsoft Bluetooth Enumerator
 - Microsoft Bluetooth LE Enumerator
 - Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver
 - Qualcomm QCA9565 Bluetooth 4.0

Pilotes de réseau

Installez les pilotes WLAN et Bluetooth à partir du site du support technique Dell.

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
 - Realtek PCIe GBE Family Controller
 - WAN Miniport (IKEv2)
 - WAN Miniport (IP)
 - WAN Miniport (IPv6)
 - WAN Miniport (L2TP)
 - WAN Miniport (Network Monitor)
 - WAN Miniport (PPPOE)
 - WAN Miniport (PPTP)
 - WAN Miniport (SSTP)

Pilotes audio

Vérifiez que les pilotes audio sont déjà installés sur l'ordinateur.

- Sound, video and game controllers
 - AMD High Definition Audio Device
 - Intel(R) Display Audio
 - Realtek Audio

Pilotes de stockage

Vérifiez si les pilotes de contrôleur de stockage sont installés sur le système.

- Storage controllers
 - Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 - Microsoft Storage Spaces Controller

Pilotes de sécurité

Vérifiez que les pilotes de sécurité sont déjà installés sur l'ordinateur.

- Security devices
 - Trusted Platform Module 2.0

Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.